

ENRICA QUAGLIO

DATI ANAGRAFICI

Nata [REDACTED] il 10 marzo 1972

Residenza, Sede Legale e Operativa in Via A. Bonatti, 8 - 45100 Rovigo (RO)

Web site: www.quaglio.it

E- mail: enrica@quaglio.it

Skype: enricaquaglio

Patente B, automunita

Stato civile: nubile

TITOLI DI STUDIO E ATTESTATI

1990 **Maturità magistrale** - Collegio S. Umiltà di Faenza (RA), votazione 38/60

2000 **Laurea in Scienze dell'Educazione** - Università degli studi di Ferrara, votazione 102/110 (Titolo Tesi: Il rugby come strumento formativo)

2001 Attestato di abilitazione alla **somministrazione di test psicoattitudinali** rilasciato da MTA SHL ITALY

2002 Attestato di abilitazione alla **somministrazione di questionari di personalità** rilasciato da MTA SHL ITALY

2004 Attestato di frequenza al corso "**Tecniche teatrali nella formazione**" rilasciato dalla Scuola di Palo Alto

2009 Attestato di abilitazione sulla **prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione emergenze** rilasciato da SAFAS, Scuola di Addestramento Formazione Antincendio e Sicurezza

2010 Corso di formazione su "**autonomia e coesione nel sistema sportivo italiano**", valido per l'abilitazione alla docenza nelle Scuole dello sport, rilasciato dal CONI

2013 JOB LEADER - Human Resources Management, Corso Executive. Moduli: "**Total Reward**", "**Progettazione Organizzativa**", "**Budget del personale e costo del lavoro**" presso **Fondazione CUOA**, Altavilla Vicentina (VI)

2013/14 MASTER in COACHING - primo livello, Scuola di Marina Osnaghi

LINGUE STRANIERE & INFORMATICA

Inglese

Fluente

Buona conoscenza del pacchetto Office e di Internet

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2000/2004	Appena laureata inizia a collaborare con MTA SHL , multinazionale che costruisce test psico attitudinali e questionari di personalità. Frequenta con loro un corso preparatorio e poi collabora con loro come consulente junior nella gestione di aule formative e di assessment centre presso diversi Gruppi aziendali (Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Aeroporto di Bologna, Pam Supermercati, SIT Group). A luglio del 2000 entra nella Filiale ADECCO di Rovigo con il ruolo di Responsabile di selezione. Si occupa di colloqui di selezione, inserimento e gestione del personale nelle diverse aziende clienti, oltre a mantenere e a creare rapporti con i Responsabili aziendali. Nel maggio del 2001 viene assunta come junior consultant in ERREEMME a Bologna, Società che si occupa di ricerche direzionali. Il suo lavoro prevede l'head hunting pura, i colloqui di selezione e la gestione completa delle 4 persone che compongono l'ufficio. Contemporaneamente all'impegno in Erreemme, già dalla fine del 2001, comincia ad
------------------	---

	occuparsi di formazione su materie tecniche quali la redazione di un cv, come si sostiene un colloquio di lavoro e tecniche di comunicazione per gli studenti delle scuole superiori e sull'utilizzo degli strumenti di supporto in selezione (test/questionari) per responsabili HR. Inizia a collaborare con ADECCO TRAINING e a seguire diversi progetti formativi per il personale interno (Adecco Training Management School) relativamente alle tematiche comunicative, di team working e di servizio al cliente. Dalla fine del 2002 al 2005 lavora part time in Vodafone, occupandosi di tematiche del customer care relative anche alla formazione dei lavoratori temporanei. Contestualmente, continua a tenere corsi di formazione nella terza area scolastica e presso aziende ed enti in collaborazione con le Società di lavoro temporaneo.
2005 ad oggi	Nel 2005 diventa una consulente libera professionista e si dedica per la maggior parte del tempo alla formazione, a processi di selezione e di consulenza in ambito HR, in particolare per ristrutturazioni e cambiamenti aziendali.

Di seguito alcuni dei progetti formativi di maggior rilievo.

MASTER

Università Cà Foscari, Venezia Adecco Training	Master People Management	Docenza per tutta l'area delle "soft skills": comunicazione, motivazione, team building, team working, leadership
Università Cà Foscari, Venezia Centro Studi Città di Orvieto Scuola Librai Italiani	Master per Gestori della Libreria	Docenza sulle tecniche di vendita e gestione dei collaboratori
Università Cà Foscari, Venezia Verde Sport, Treviso Metis/IOCAP La Gazzetta dello Sport	Master SBS (Sport, Business & Strategy)	Docenza su team building e team working
Università Cà Foscari, Venezia Eurolega Basket Barcelona (ESP)	Master MASMCOM (Master in Marketing & Communication)	Docenza su team building, completamente in inglese. Partecipanti da tutto il mondo.
Il Sole 24 Ore, Roma	Master Diritto&Impresa	Docenza sulla negoziazione commerciale
Tod's, Brancadoro	Master "New Generation"	Docenza su team working e public speaking
CUOA Vicenza	Master Imprenditori	Docenza su public speaking

FORMAZIONE MANAGERIALE

Provincia di Ravenna, Bagnacavallo (RA)	Agosto 2002	Assessment per la valutazione delle competenze per dirigenti
COOP Estense, Modena	Gennaio/Febbraio 2002	Formazione sull'uso dei questionari di personalità SHL e sulla restituzione del feedback ai Responsabili HR
Illy Caffè, Trieste	Giugno 2002	Assessment center per Capirturno
Biennale Architettura, Venezia	Agosto/settembre 2004	Formazione per i dipendenti di BIENNALE ARCHITETTURA su Comunicazione, relazione con il cliente, il servizio, team building
Job Crossing, Mantova	Ottobre 2005	Docenza per neo diplomati e diplomandi sulla costruzione del curriculum vitae e sui processi di selezione
Mida Formazione & Viadana Rugby Club,	Ottobre 2005	Outdoor training: docenza esperienziale sul team building basato sull'esperienza del Rugby come gioco di squadra con

Viadana (MN) (per Siemens Italia)		simulazioni in campo e debriefing sull'esperienza e le regole del gioco
Unindustria, Modena	Novembre 2005	Docenza sull'iter di Selezione ed uso degli strumenti valutativi per direttori del personale
Adecco Training, Padova	Febbraio 2006	Corso interaziendale di Formazione ai formatori sulle tecniche di gestione d'aula
Adecco Training, Udine	Aprile 2006	Corso interaziendale per i direttori del personale di aziende friulane sulle tecniche di selezione
Consorzio di Bonifica Dese Sile, Mestre	Aprile 2006	Corso di formazione per Quadri e Dirigenti sulla comunicazione efficace e relazione con il cliente
AUSL, Legnago (VR)	Giugno/Luglio 2006	Corso sulla comunicazione empatica, relazione con il paziente e parente del paziente e gestione delle emozioni per infermieri professionali del Pronto Soccorso
LN2, Montecassiano (MC)	Settembre 2006	Outdoor training su motivazione e team working usando il "progetto rugby", quindi sperimentando in campo il modello del rugby applicato all'azienda
Girasole Formazione (Bologna)	Ottobre 2006	Corso "Train the trainer" per aspiranti formatori
Performa/Cofimp/Api, Rimini	Ottobre/Dicembre 2006	Progetto Start 1, corso interaziendale sulle competenze trasversali quali comunicazione, gestione emozioni, creatività, team working e selezione del personale
Omron, Milano	Settembre 2007	Docenza sul customer care telefonico
Provincia Autonoma di Trento, Trento	Dicembre 2007	Docenza ai dirigenti della Provincia di Trento sul Public Speaking e Presentation Skills, train the trainer
Pal Zileri, Gruppo Forall, Quinto Vicentino (VI)	Giugno 2008	Docenza sulle soft skills (motivazione, team working, leadership, comunicazione, gestione dei collaboratori) per neo assunti, futuri capo reparto/funzione
Tod's, Brancadoro (AP) Hogan Showroom, Milano	Giugno/Novembre 2008	Docenza su time management, change management, team building per responsabili di negozio e di funzione
Indesit, Fabriano (AN)	Settembre 2008	Docenze su presentation skills e people management per manager
ARCEDI (Portogruaro)	Dicembre 2008	Docenza su comunicazione efficace e gestione del rapporto con la clientela
CAAF Veneto	Dicembre 2008	Docenza su comunicazione efficace e gestione del rapporto con la clientela
San Paolo Librerie	Febbraio/Marzo 2009	Docenza su comunicazione e gestione del cliente per i librai e leadership e gestione dei collaboratori per i direttori
FROMM Caprino Veronese (VR)	Marzo/Maggio 2009	Docenza su leadership, team building e gestione dei collaboratori per capi reparto. Al termine, parte esperienziale di outdoor training: rafting
UPA (PD)	Maggio/Giugno 2009	Docenza su comunicazione e relazione con il cliente per titolari di esercizi commerciali

		(REC)
COFIMP (Ente formativo Unindustria Bologna e Ferrara) (BO/FE)	Febbraio 2010/Gennaio 2011	Docenza su soft skills: comunicazione, team working, leadership, processo selettivo, redazione cv, mercato del lavoro nei corsi di riqualificazione per lavoratori Cassa Integrati
POLISTUDIO (RO)	Maggio 2010	Outdoor training: RUGBY DAY c/o Stadio "M. Battaglini" di Rovigo. Team building utilizzando i valori ed i principi del rugby
ADECCO SPA (VENETO)	Giugno 2010	Counseling, orientamento nel mercato del lavoro e riqualificazione professionale per lavoratori in Cassa Integrazione
MAPE GROUP (BO)	Giugno 2010	Outdoor training: RUGBY DAY c/o Una Golf Hotel a Barberino del Mugello (FI). Team building utilizzando i valori ed i principi del rugby
SCM GROUP (RN)	Luglio 2010/Maggio 2011	Docenze sulla gestione dei collaboratori e sul concetto di ruolo lavorativo. People management per quadri e dirigenti
SILOMA GROUP (TV)	Novembre/Dicembre 2010	Docenza "Customer care telefonico" per l'ufficio commerciale/vendite
MOLINO STUCKY HILTON HOTEL VENICE ISOLA DELLA GIUDECCA (VE)	Novembre 2010/ Luglio 2011	Docenza "People management, leadership e motivazione" per il gruppo manageriale dell'Hotel e consulenza annuale in ambito Training ed HR
FIR FEDERAZIONE ITALIANA RUGBY	Febbraio/Marzo 2011	Docenza per corsi di aggiornamento allenatori di I/II livello su aspetti metodologici e psicopedagogici
CONI VENETO	Febbraio 2011	Docenza sulla gestione delle risorse umane per dirigenti di società sportive
COFIMP Sportello laureati (BO)	Marzo/Luglio 2011	Docenza su Mercato del lavoro, redazione di un cv, processo selettivo, strategie di accesso al mondo del lavoro
GAS NATURAL Acquaviva delle Fonti (BA)	Luglio 2011	Docenza su Public Speaking e tecniche di gestione d'aula
MONDADORI Rimini	Luglio 2011	Docenza dimostrativa sulle tecniche di vendita per librai
REPOWER Tabiano Castello (PR)	Settembre 2011	Outdoor Training: orienteering/caccia al tesoro sull'Appennino emiliano con guide alpine
DANEA SOFT Vigonza (PD)	Settembre/Novembre 2011	Progetto di consulenza e formazione per operatori di call center/assistenza tecnica. Docenze su comunicazione, comunicazione telefonica e gestione del cliente. Affiancamento in cuffia e feedback individuali
MAPE GROUP (BO)	Ottobre 2011	Outdoor training: Team Cooking c/o Agriturismo Corte Carezzabella, prov. di Rovigo. Con la partecipazione dello Chef Franco Luise
CONI ITALIA	Ottobre 2011/Dicembre 2012	Progetto "autonomia e coesione nel sistema sportivo italiano". Incontri manageriali con i dirigenti sportivi su tutto il territorio italiano

MONDADORI FRANCHISING Rimini	Novembre 2011/Marzo2012	Docenza su tecniche di vendita e comunicazione per i librai e gestione dei collaboratori per titolari delle librerie di Mondadori Franchising
ARCESE Castel S. Pietro Terme (BO)	Gennaio 2012	Docenza su comunicazione assertiva per personale con responsabilità di gestione di altre persone
ASCOM Rovigo	Gennaio/Aprile 2012	Percorso manageriale su comunicazione, teamworking e gestione delle riunioni per quadri e funzionari ASCOM
ACCENTURE Milano	Marzo 2012	Team Cooking per dirigenti Accenture
UNIVERSITA' CA' FOSCARI Venezia	Aprile/Novembre 2012	Customer care per personale tecnico ed amministrativo e public speaking per dirigenti
INTESI GROUP Milano	Maggio 2012	Team cooking per convention aziendale INTESI GROUP
VOLKSWAGEN GROUP Concessionaria Peressini Fiume Veneto (PN)	Giugno/Novembre 2012	Analisi clima aziendale, formazione integrata a tutti i reparti aziendali su comunicazione, gestione del cambiamento e teamworking. Consulenza risorse umane a supporto della gestione del cambiamento
RUGBY BADIA Soc. Sportiva Serie A Rugby Badia Polesine (RO)	Settembre 2012	Mental training, definizione obiettivi di team, miglioramento comunicazione interna e team working
MCARTHURGLEN DESIGNER OUTLET Serravalle, Scrivia, Noventa di Piave, Castel Romano	Settembre 2012/dicembre 2014	Formazione per store manager sulla gestione dei collaboratori e su come fare efficienza in negozio Formazione per sales staff sulle tecniche di vendita e sulla gestione del reclamo
INTRAC SpA Rovigo	Settembre 2012/dicembre 2012	Formazione per capi reparto su gestione dei collaboratori e leadership in ambito di progetti "lean production"
ZHERMACK RUGBY BADIA Badia Pol. (RO)	Gennaio/Marzo 2013	Formazione per allenatori sui concetti di leadership, motivazione, team building in ambito sportivo
ESAC Vicenza	Febbraio 2013	Experiential training: "Una cucina che scotta". La cucina come terapia di coppia in collaborazione con lo Chef Diego Magro
COLFERT Treviso	Marzo 2013	Outdoor training: RUGBY DAY c/o Campi Rugby Tarvisium a Treviso. Team building utilizzando i valori ed i principi del rugby
SET Dueville (VI)	Giugno/Luglio 2013	Formazione sul team building fra reparto tecnico e commerciale
ASM SET Rovigo	Maggio/Giugno 2013	Formazione su comunicazione efficace, team building, relazione con il cliente e gestione dello stress. Al termine del percorso d'aula, una giornata di TEAM COOKING con lo Chef Stefano Caoduro
EUROSETS Medolla (MO)	Luglio2013/Gennaio 2014	Temporary management in ambito HR. Principali mansioni: colloqui con tutta la line per la stesura dell'organigramma

		aziendale, analisi retributiva delle principali figure, strutturazione di un archivio per ogni dipendente, recruiting per open positions, apertura CIGO, istituzione colloqui in uscita, istituzione welcome day per nuovi assunti, collaborazione con uff. MKT per dedicare una pagina del nuovo sito alle HR, rapporti con agenzie di somministrazione, strutturazione corsi formazione obbligatori, assessment ed analisi bisogni formativi, stesura calendario aziendale e budget personale 2014, oltre a tutte le normali incombenze di un HR Manager (ascolto problematiche, richiami, supporto alla direzione nelle decisioni strategiche, ecc.)
VILLEROY&BOCH Bardolino (VR)	Dicembre 2013	Formazione sul change management all'interno della loro convention annuale tenutasi a Bardolino sul Lago di Garda
TRANSPOREON GmbH (Krakow)	Gennaio 2014	Formazione su comunicazione efficace e gestione dei conflitti con i clienti interni ed esterni per il team sales&customer care italiano. Progetto internazionale coordinato dal Project Manager capofila polacco, replicato in tutti i paesi nei quali l'azienda è presente

CARATTERISTICHE PERSONALI

Da sempre a stretto contatto con il mondo sportivo: basket (Faenza serie A1, Lecco serie A2) e rugby (Rovigo serie A: secondo posto Campionato nazionale femminile e Nazionale: partecipazione a quattro Coppe Europee e ad una Coppa del Mondo) praticati a livello agonistico. Ha acquisito il II° livello nazionale come allenatore di rugby e per anni ha allenato i bambini della Società Sportiva "Monti" di Rovigo. Tuttora, dopo aver appeso le scarpe al chiodo, si occupa di rugby a livello dirigenziale (Responsabile "Le Rose" Rovigo Rugby) e organizzativo (Torneo internazionale di rugby seven femminile Mirko Petternella, finale Coppa Italia, 6 nazioni femminile ecc.).

Fiduciario Provinciale CONI responsabile della formazione per tutti gli agenti sportivi della Provincia di Rovigo per il quadriennio Olimpico 2012/2016.

Nel tempo libero si dedica alla lettura (biografie storiche, romanzi) ed alla corsa.

Il presente CV è aggiornato al 10 febbraio 2014

Autorizzazione al trattamento dei dati personali concessa ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/03